

## VILKÅR FOR ABONNEMENT

### 1. ABONNEMENTETS INDGÅELSE OG IKRAFTTRÆDEN

- 1.1. Serviceabonnementet ("Serviceabonnementet") eller Service- og Reparationsabonnementet ("Service- og Reparationsabonnementet") (samlet betegnet som "Abonnementet"), kan indgås via en godkendt forhandler- eller servicepartner, via en anden af Skandinavisk Motor Co. A/S ("SMC") godkendt tredjepart eller via SMC's hjemmesider. Abonnementet indgås mellem ejer/bruger af Bilen ("Abonnenten") og SMC. I Vilklårene forstås ved "Bilen" den købte eller leasede bil.
- 1.2. **Abonnementet er indgået, når denne abonnementsaftale "Aftale" er underskrevet af Abonnenten og efterfølgende modtaget af SMC. SMC er dog først forpligtet til at levere service- eller reparationsydelser i henhold til Aftalen, når Abonnenten har foretaget rettidig indbetaling af første abonnementsydelse ("Abonnementsydelse").**
- 1.3. Vilklårene for Abonnementet kan alene ændres efter skriftlig aftale med SMC. Ændring af kørselsbehovet kan aftales skriftligt med SMC indtil 6 måneder før udløb af abonnementsperioden ("Abonnementsperioden").

### 2. ABONNEMENTETS OMFANG

- 2.1. **Serviceabonnement Basis, dækker** arbejds løn til det af producenten fastsatte serviceprogram og de under servicen anvendte filtre, tændrør og forbrugsvæsker (olie, AdBlue, sprinkler- og kølervæske), men ikke efterfyldning af AdBlue mellem service. Derudover omfatter Serviceabonnementet efterfyldning af forbrugsvæsker mellem serviceeftersyn, med de begrænsninger der følger af dette punkt 2.
- 2.2. **Serviceabonnement Basis dækker IKKE** reparationer eller udskiftning af reservedele, der ikke er oplyst under punkt 2.1.
- 2.3. **Service- og Reparationsabonnementet dækker** service- og reparationsydelser i overensstemmelse med producentens forskrifter og slidgrænser, samt nødvendige reparationer til opfyldelse af Bilens drifts- og trafikikkerhed. Udskiftning af de hertil nødvendige reservedele, og de under servicen anvendte filtre, tændrør og forbrugsvæsker (olie, AdBlue, sprinkler- og kølervæske), men ikke efterfyldning af AdBlue mellem service, er tilsvarende omfattet af dækningen. Derudover omfatter Service- og Reparationsabonnementet efterfyldning af forbrugsvæsker mellem serviceeftersyn, med de begrænsninger der følger af dette punkt 2.
- 2.4. **Serviceabonnement Basis og Service- og Reparationsabonnementet dækker derudover IKKE de tilfælde der er oplyst i punkt 2.5-2.17.**
- 2.5. Påfyldning af brændstof eller øvrige drivmidler er ikke omfattet af Abonnementet.
- 2.6. Eftermonteret uoriginalt udstyr, uanset art og monterings tidspunkt, er ikke omfattet af Abonnementet, medmindre det fremgår af Abonnementets forside. Uoriginalt udstyr forstås i denne sammenhæng som udstyr, der ikke er produceret af mærkeproducenten og monteret af et autoriseret mærkeværksted.
- 2.7. Kortopdatering af Navigationsanlæg og udgift til øvrige opkoblings forbindelser er ikke omfattet af Abonnementet.
- 2.8. Abonnementet omfatter ikke nogen former for karosseri-, lak- eller rustbeskyttelse, herunder undervognsbehandling.
- 2.9. Omkostninger i forbindelse med førsyns kontrol samt omkostninger til lovpligtige syn er ikke omfattet af Abonnementet.
- 2.10. Skader som er dækket af en almindelig dansk kaskoforsikring og disses følgeskader er ikke omfattet af Abonnementet.
- 2.11. Alt hvad der kan betragtes som kosmetisk eller reparation og udskiftning af lygter, spejle, glas, herunder kaleche og hardtop, lister, spoilere, karosseri, indtræk, interiør, og forventelige funktionslyde er ligeledes ikke omfattet af Abonnementet.
- 2.12. Enhver form for rensning eller rengøring er ligeledes ikke dækket, medmindre det fremgår af Abonnementets forside.
- 2.13. Abonnementet dækker ikke reparationer som skyldes udefrakommende genstande eller påvirkninger, trafik skader, påkørsel, dyrebid eller øvrige skader som følge af skadedyr. Abonnementet dækker ligeledes ikke reparationer som følge af hærværk eller tyveri.
- 2.14. Anvendes Bilen helt eller delvis som Køreskolebil, vil koblingsanlæg, samt følgeskader ikke være en del af Abonnementet. Koblingsanlæg består af svinghjul, nav, trykfod og udrykkerleje.

- 2.15. Endelig dækker Abonnementet ikke reparation og service som følge af fejlagtig anvendelse eller betjening af Bilen, misbrug, unormalt slid og brug\*, vanrøgt, grov uagtsomhed, manglende overholdelse af de i Bilens instruktionsbog eller servicehæfte angivne serviceterminer, eller for sen reparation af skade og heraf afledte følgeskader.

\*Unormalt slid betragtes i denne sammenhæng som slid, der er forårsaget af usædvanlig brug af Bilen. Det vil omfatte, men ikke være begrænset til tilfælde, hvor Bilen helt eller delvist bruges til off road kørsel, motorsport, hastighedsprøver, on-track eller brug af Bilen til bud-, taxi-, flextrafik- eller udrykningskørsel, medmindre det fremgår af Abonnementets forside.

- 2.16. Alt service- og reparationsarbejde omfattet af Abonnementet skal udføres af en autoriseret forhandler eller servicepartner, der har indgået aftale med SMC.
- 2.17. **Oversigten** over hvilke forhandlere og servicepartnere, som har indgået aftale med SMC, kan du finde ved at følge linket nedenfor til dit bilmærkes hjemmeside.

<u>Audi:</u> <a href="http://www.audi.dk/dk/web/da/find-audi-forhandler.html">www.audi.dk/dk/web/da/find-audi-forhandler.html</a>	<u>Škoda:</u> <a href="https://prislistet.skoda.dk/pdfgen/pdfgen.aspx?pdfType=Forhandler">https://prislistet.skoda.dk/pdfgen/pdfgen.aspx?pdfType=Forhandler</a>
<u>Seat:</u> <a href="https://www.seat.dk/forhandlerkort/">https://www.seat.dk/forhandlerkort/</a>	<u>Volkswagen Person- og Erhvervsbiler:</u> <a href="http://www.volkswagen.dk/forhandler">www.volkswagen.dk/forhandler</a>

Du kan også få oversigten ved at sende en e-mail til [serviceabonnement@smc.dk](mailto:serviceabonnement@smc.dk).

- 2.18. Abonnementet kan undtagelsesvist anvendes uden for Danmarks grænser, men alene efter forudgående aftale med SMC. Abonnenten skal i den situation selv betale for det udførte arbejde hos den lokale autoriserede forhandler/servicepartner, og skal herefter fremsende kvitteret fakturakopi til refusion hos SMC. Refusion vil udelukkende ske på reparationer omfattet af Abonnementet.
- 2.19. Betaling for overkørte kilometer giver ikke ret til yderligere service eller reparationer, medmindre andet er aftalt med SMC.

### **Tilvalg**

- 2.20. Ved tilvalg af "Standarddæk", omfatter Abonnementet udskiftning af dæk i forbindelse med normal dækslitage, dvs. at nødvendig udskift af dæk forårsaget af punkteringer, påkørsel, skævslidte dæk eller slid forårsaget af forkert dæktryk, er ikke omfattet af Abonnementet. SMC forbeholder sig retten til at ophæve Abonnementet, såfremt der kan konstateres misbrug. Udskiftningen foretages, når slidindikatoren fremkommer på dækkene. Der udskiftes til de dæk Bilen oprindeligt er udstyret med.
- 2.21. Såfremt der er tilvalgt "Standarddæk" og der skal ske udskiftning til anden dækstørrelse end standarddækstørrelsen, skal dette være aftalt ved tilvalg af "Sportsdæk" på Abonnementets forside. Dette omfatter maksimalt 2" fælg ændring.
- 2.22. Der kan i Abonnementet alene ske tilvalg af "Standard- og vinterdæk", hvis der også er valgt "Standarddæk". Abonnementet dækker i det tilfælde udskiftning mellem standard- og vinterhjul, samt opbevaring af vinterhjul og standardhjul hos forhandleren eller servicepartneren. Ved evt. nødvendig transport af hjulsæt til anden forhandler eller servicepartner, afholdes udgift hertil af Abonnenten. Det er en forudsætning, at Abonnenten ved Abonnementets indgåelse indkøber et nyt komplet sæt vinterdæk monteret på fælg.
- 2.23. Ved tilvalg af "Hjulopbevaring" omfatter dette 2 årlige hjulskift af Abonnentens egne hjul som følge af sæsonskift. Tilvalget dækker ikke udskiftning til nye dæk som følge af slitage eller skader på Abonnentens hjul. Såfremt Abonnementet skal omfatte udskiftning, skal der ske tilvalg af "Standard- og Vinterdæk".
- 2.24. Ved tilvalg af "Erstatningsbil" omfatter Abonnementet ret til erstatningsbil i forbindelse med ordinært service, som foreskrevet af producenten, samt ved øvrige reparationer omfattet af Abonnementet. Det forudsætter dog, at selve servicen eller reparationen overstiger en times varighed. Erstatningsbilen stilles til rådighed af den servicerende forhandler eller servicepartner og inkluderer 100 kilometer fri kørsel, dog ikke brændstof. Selvrisiko, samt ekstra kilometer er ikke omfattet. Abonnenten kan ikke påregne, at der stilles en tilsvarende bil til rådighed.
- 2.25. Ved tilvalg af "Hente/bringe service" omfatter dette alene ret til hente-/bringeservice i forbindelse med det ordinære servicearbejde, som foreskrevet af producenten, og omfattet af Abonnementet. Ved et Service- og Reparationsabonnement omfatter Hente-/bringeservice også reparationsarbejde. Hente/bringeservice ydes gennem servicerende forhandler eller servicepartner i en radius af maksimalt 25 kilometer fra denne, medmindre andet er aftalt med SMC.
- 2.26. Ved tilvalg af "AdBlue", omfatter Abonnementet påfyldning af AdBlue imellem serviceeftersyn. Påfyldningen sker hos en af de forhandlere eller servicepartnere SMC har indgået aftale med.

### 3. **ABONNENTENS PLIGTER**

- 3.1. **Abonnementen forpligter sig til at behandle Bilen efter producentens forskrifter i henhold til Bilens instruktionsbog og serviceplan, samt følge producentens anbefalinger ved montering af ekstraudstyr. Abonnementen skal sikre, at Bilen opfylder typeattesten. Konstaterede fejl eller skader skal straks meddeles til et af de autoriserede værksteder, der har indgået aftale med SMC.**
- 3.2. Abonnementen er forpligtet til at overholde de i Bilens servicehæfte angivne serviceterminer samt lade alle reparationer, som kan medføre følgeskader udføre straks, såfremt det er nødvendigt for at undgå skade på Bilen. Ansvar for rettidig service og vedligeholdelse påhviler alene Abonnementen.
- 3.3. Abonnementen forpligter sig til at sørge for rutinemæssig kontrol af Bilen. Abonnementen skal kontakte SMC, når der skal ske påfyldning/efterfyldning af forbrugsvæsker, herunder kølervæske. Abonnementen hæfter selv for de reparationsmæssige følgeskader af en forsømmelse heraf, der ikke vil være omfattet af Abonnementet.
- 3.4. Ændringer i driftsvilkårene, anvendelsesformålet og ændringer på Bilen, herunder effektforøgelse, må kun ske efter forudgående skriftligt samtykke fra SMC, hvis der skal være dækning under Abonnementet.
- 3.5. Hvis Bilen anvendes som taxi, glatførebekæmpelse (pga. salt/rust), motorløb, kørsel uden for offentlig vej, udrykningskørsel eller tilsvarende anvendelse, træder Abonnementet ud af kraft med omgående virkning, medmindre en sådan anvendelse er accepteret skriftligt af SMC.
- 3.6. Det påhviler Abonnementen at følge og udføre de anvisninger, som gives fra Bilens instrumenter og advarselslamper. Tilsidesættelse af disse anvisninger kan medføre uoprettelig skade på Bilen. Udbedring af skader som følge heraf vil ikke være omfattet af Abonnementet, medmindre andet er skriftligt aftalt.
- 3.7. Hvis Bilen henstår uden brug/kørsel i længere perioder, forpligtes Abonnementen til at vedligeholde Bilen, vedligeholde Bilens batteri(er) og foretage regelmæssige afrensninger af bremseskiver for overfalderust. Kontakt din forhandler for yderligere information herom. Overholdes en sådan vedligeholdelse ikke, vil udbedring af skader som følge heraf ikke være omfattet af Abonnementet.
- 3.8. **Abonnementen skal kontakte SMC med henblik for at udvide dækningsomfanget, hvis det aftalte maksimale antal kilometer er nået inden ordinært udløb af Abonnementsperioden. Ændring af kørselsbehovet kan alene aftales indtil 6 måneder før udløb af Abonnementsperioden. Abonnementen vil fortsat være forpligtet til at betale Abonnementsydelse(r), hvis denne ikke indgår aftale med SMC om ændring af kørselsbehovet, jf. punkt. 4.7.**

### 4. **BETALING OG AFREGNING**

- 4.1. Den samlede ydelse for Abonnementet bestemmes af den valgte Bil, det aftalte kilometerforbrug, aftaleperioden og tilvalg.
- 4.2. Abonnementen skal betale den ydelse, der fremgår af Abonnementsaftalen, og med den aftalte betalingsfrekvens. Det fremgår af Abonnementsaftalens forside, hvornår Abonnementsydelsen forfalder til betaling. Betalinger skal ske via Betalingsservice, idet der ellers vil blive tillagt kr. 75,00 pr. opkrævning.
- 4.3. Abonnementsydelsen er fast i hele aftaleperioden, dog kan SMC regulere Abonnementsydelsen og gebyrer i overensstemmelse med punkt. 10.
- 4.4. Ved forsinket betaling af Abonnementsydelsen betales morarente samt påkravsgebyr (kr. 100,00) i overensstemmelse med rentelovens bestemmelser.
- 4.5. Såfremt betaling af de månedlige ydelser ikke sker rettidigt, er SMC berettiget til at ophæve Abonnementet uden varsel.
- 4.6. Ved enhver ændring, forlængelse eller genåbning af Abonnementet betales et gebyr på kr. 250,00.
- 4.7. **Abonnementen hæfter for betaling af Abonnementsydelse(r) uanset om det aftalte maksimale kilometerantal er nået før Abonnementets udløb. Abonnementen er således forpligtet til at betale det samlede beløb for hele Abonnementsperioden angivet på Abonnementets forside, medmindre Abonnementet opsiges før tid efter punkt. 7.2-7.3. Opkrævning af Abonnementsydelsen vil derfor fortsætte indtil Abonnementets udløb, alternativt kan Abonnementet opgøres endeligt mod indbetaling af den resterende Abonnementsydelse(r).**
- 4.8. Hvis Abonnementet opsiges før den aftalte udløbsdato, og Bilen har kørt mere end Abonnementen har indbetalt forholdsmæssigt (set i forhold til det aftalte kilometerantal) vil de overkørte kilometer blive opkrævet særskilt.

- 4.9. Underkørte kilometer refunderes ikke. Derimod opfordres Abonnementen til at tilpasse Abonnementet undervejs i aftaleperioden, såfremt der skulle ske ændringer i kørselsbehovet. Abonnementet kan reguleres indtil 6 måneder før aftalt udløb.
- 4.10. Bemærk, at der altid vil blive opkrævet for en kørestrækning på minimum 15.000 kilometer. pr. år.

## **5. ANSVARFRASKRIVELSE**

- 5.1. SMC's ansvar omfatter ikke fejl eller mangler, som skyldes årsager, for hvilke SMC ikke bærer skylden, derunder bl.a. Abonnementens mangelfulde pasning af Bilen eller mangelfulde vedligeholdelse eller reparation af Bilen. Bortset fra pligten til udførelse af de i punkt. 2 nævnte konkrete ydelser, bærer SMC ikke ansvar for normalt slid, ælde eller anden forringelse af Bilen i Abonnementsperioden.
- 5.2. SMC er aldrig forpligtet til at betale erstatning for driftstab, avancetab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab som følge af skade eller uheld. SMC er desuden ikke ansvarlig for forsinkelse eller mangelfuldt servicearbejde, hvis dette skyldes årsager som SMC ikke har indflydelse på (force majeure), f.eks. brand, valuta restriktioner, knaphed på transportmidler, mobilisering, krig, oprør, strejke, lock out i virksomheden eller hos en underleverandør.

## **6. FORTRYDELSE**

- 6.1. Abonnementen har ret til at træde tilbage fra Abonnementsaftalen uden begrundelse inden for 14 dage, hvis Abonnementet er indgået online (via fjernsalg) eller uden for SMC's forretningssted, og Abonnementen er en forbruger.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, hvor Abonnementsaftale er indgået.

For at udøve fortrydelsesretten skal Abonnementen meddele Skandinavisk Motor Co. A/S, Park Allé 355, 2605, telefon 43288200, serviceabonnement@smc.dk om beslutningen om at fortryde denne Abonnementsaftale i en utvetydig erklæring (f.eks. ved brev eller e-mail). Abonnementen kan benytte den vedhæftede standardfortrydelsesformular, men det er ikke obligatorisk.

Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis Abonnementen sender sin meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

- 6.2. Følge af fortrydelse:

Hvis Abonnementen udøver sin fortrydelsesret i denne Abonnementsaftale, refunderer SMC alle betalinger modtaget fra Abonnementen, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af Abonnementens eget valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som SMC tilbyder), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor SMC har modtaget meddelelse om Abonnementens beslutning om at fortryde denne Abonnementsaftale.

SMC gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som Abonnementen benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre Abonnementen udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Under alle omstændigheder pålægges Abonnementen ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

Hvis Abonnementen ønsker, at levering af tjenesteydelser skal påbegyndes, inden fortrydelsesfristen er udløbet, skal Abonnementen betale SMC et beløb, som står i forhold til omfanget af de ydelser, der er leveret indtil det tidspunkt, hvor Abonnementen informerede SMC om Abonnementens udøvelse af Abonnementsaftalens fortrydelsesret, sammenlignet med fuld opfyldelse af Abonnementsaftalen.

## **7. ABONNEMENTETS VARIGHED OG ADGANG TIL OPSIGELSE**

- 7.1. Abonnementet ophører automatisk og uden varsel på den aftalte ophørsdato og uanset om det aftalte maksimale kilometerantal er nået, medmindre der er truffet anden skriftlig aftale med SMC. Herefter skal al reparations- og servicearbejde ske for Abonnementens regning.
- 7.2. Er Abonnementet indgået i forbindelse med køb af en Fabriksny bil eller senest 30 dage efter 1. indregistreringsdato, kan det opsiges skriftligt med 1 måneds varsel til den første i en måned.

- 7.3. **Er Abonnementet indgået senere end 30 dage efter 1. indregistreringsdato og senest inden første serviceeftersyn efter producentens forskrifter, kan det opsiges skriftligt med 1 måneds varsel til den første i en måned, dog tidligst 5 måneder fra Abonnementets indgåelse.**
- 7.4. Parterne kan aftale, at Abonnementsperioden skal forlænges. Der skal i det tilfælde udarbejdes et skriftligt tillæg til denne Abonnementsaftale.
- 7.5. Abonnenten er forpligtet til at give SMC skriftlig besked om ejerskifte og/eller afmelding af Bilen uden ugrundet ophold. Ved ejerskifte kan Abonnementet overdrages til ny ejer i overensstemmelse med punkt. 9.3.
- 7.6. Abonnementet ophører uden varsel, hvis Bilen bliver erklæret totalskadet. Totalskade skal i den sammenhæng forstås i overensstemmelse med definitionerne i registreringsafgiftslovens bestemmelser omkring udbedring, herunder beløbsgrænser for udbedring af trafik-skader.

## 8. **MISLIGHOLDELSE OG OPHÆVELSE**

- 8.1. SMC eller Abonnenten kan uden varsel ophæve Abonnementet, hvis den anden part væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til Abonnementsaftalen.
- 8.2. Skyldige beløb vil blive pålagt renter fra forfaldsdagen. Er Abonnenten forbruger, vil der blive opkrævet rente, jf. rentelovens § 5. Hvis Abonnenten er erhvervsdrivende og handler som led i sit erhverv, vil der blive opkrævet en morarente på 2 % pr. måned fra forfaldsdag.
- 8.3. Oplistede forhold vil blive betragtet som væsentlig misligholdelse, der berettiger SMC til at ophæve Abonnementet uden yderligere varsel. Listen er ikke udtømmende:
- (i) Abonnenten undlader at betale forfaldne ydelser eller andre skyldige beløb.
  - (ii) Abonnenten undlader at behandle Bilen efter producentens forskrifter i henhold til Bilens instruktionsbog og serviceplan.
  - (iii) Abonnenten foretager Chiptuning eller øvrige konstruktionsændringer af Bilen.

## 9. **OVERDRAGELSE**

- 9.1. SMC er berettiget til at overdrage Abonnementet til tredjemand, og på anden måde råde over sine rettigheder ifølge Abonnementet, uden samtykke fra Abonnenten (kreditorskifte). Overdragelse fritager ikke Abonnenten for dennes forpligtelser efter Abonnementet.
- 9.2. SMC er derudover også berettiget til at overdrage samtlige forpligtelser i henhold til Abonnementet til tredjemand (debitorskifte). Abonnenten erklærer ved sin underskrift på denne Abonnementsaftale at have givet samtykke til en sådan mulig overdragelse.
- 9.3. **I tilfælde af ejerskifte kan Abonnenten overdrage Abonnementsaftalen til den nye ejer, Abonnenten er dog forpligtet til at oplyse SMC om ejerskiftet ved, uden ugrundet ophold og senest 14 dage efter ejerskiftet, at sende en e-mail til [serviceabonnement@smc.dk](mailto:serviceabonnement@smc.dk), der indeholder den nye ejers navn, adresse, telefonnummer og e-mail. Abonnementet er overdraget, når den nye ejer bekræfter, at Abonnementet skal overgå til denne, og Abonnenten og den nye ejer har fået en bekræftelse på overdragelsen fra SMC. Den nye ejer vil herefter være underlagt samme vilkår som Abonnenten. Abonnenten hæfter for betaling af Abonnementsydelse indtil SMC har bekræftet overdragelsen.**
- 9.4. Hvis der som led i en rekonstruktion eller konkurs af Abonnenten gennemføres et tvunget debitorskifte, påhviler det Abonnenten at oplyse SMC herom senest 14 dage før overdragelsen sker.

## 10. **ÆNDRING AF ABONNEMENTSVILKÅR**

- 10.1. SMC forbeholder sig retten til at ændre Abonnementsvilkårene, herunder priser, og gebyrer.
- 10.2. Hvis SMC foretager væsentlige ændringer i Abonnementet eller Abonnementsvilkårene, vil Abonnenten blive orienteret og blive bedt om at gennemgå de ændrede vilkår eller priser.

- 10.3. **Væsentlige ændringer skal varsles over for Abonnementen med et varsel på mindst 30 dage, og Abonnementen kan i varslingsperioden opsige Abonnementet til udgangen af varslingsperioden med et varsel på 14 dage, uanset bindingsperioder og normalt opsigelsesvarsel.**
- 10.4. Væsentlige ændringer varsles via individuel kommunikation, fx e-mail, brev eller sms.
- 10.5. Enhver ændring af Abonnementet skal ske skriftligt for at være gyldig.
- 10.6. **SMC har mulighed for at ændre i priser, gebyrer og andre vilkår i bestemte situationer. Det er desværre ikke muligt at lave en komplet liste, men her findes eksempler på nogle af de situationer, hvor SMC har mulighed for at ændre priser og gebyrer:**

Udefrakommende omkostninger: SMC's prissætning er afhængig af de priser og omkostninger SMC har underleverandører og samarbejdspartnere til reservedele, væsker og værkstedsydelse. En højere pris fra SMC's underleverandører og samarbejdspartnere vil medføre mulige prisstigninger for Abonnementen. Det kan også være omkostninger fra andre eksterne parter i forbindelse med SMC's levering af ydelser til Abonnementen, f.eks. for at stille betalingsløsninger til rådighed, stigninger i renteomkostninger eller stigninger fra andre distributører.

Inflation: Hvis priserne i samfundet generelt stiger, påvirker det SMC's omkostninger, og SMC kan derfor have behov for at regulere priser i takt med inflationen. Hvis der er anført på Abonnementsaftalens forside, at Abonnementet er indeksreguleret, reguleres den månedlige ydelse én gang årligt pr. ikrafttrædelsesdagen. Regulering er på baggrund af prisindeks lb.nr. 07.2.3 "Reparation og vedligeholdelse af køretøjer" fra Danmarks Statistik.

Ændret lovgivning, regulering eller praksis: Afgiftsområdet på reservedele og værkstedsydelse er reguleret af lovgivning og andre regler, som hyppigt ændres. Sådanne ændringer eller fx en ny retspraksis eller administrativ praksis kan gøre, at SMC bliver nødt til at ændre i vilkår og priser og kræve, at lovmæssigt fastsatte afgifter og afgiftsstigninger, som bliver pålagt SMC i forhold til de af Aftalen omfattende produkter, tillægges de aftalte ydelser.

Produktændringer: En ændring af et af SMC-produkter og ydelser kan f.eks. skyldes, at de grundlæggende forudsætninger for produktet og ydelsen er ændret. Det kan f.eks. være på grund af ændret lovgivning, ændrede kundeønsker eller konkurrencemæssige forhold. Det kan også skyldes, at efterspørgslen ikke længere giver grundlag for at udbyde et produkt i dets nuværende form.

Incitament til en mere effektiv kundeadfærd: Administrationen af abonnementsaftaler og særlige services forbundet hermed, kan påføre SMC uforudsete interne eller eksterne omkostninger, der kan henføres direkte til levering i henhold til Abonnementens Abonnementsaftale. I den forbindelse kan det være nødvendigt, at lave ændringer i priser og vilkår, som skaber incitament for SMC's kunder til at vælge mere effektive økonomiske løsninger.

## 11. ADRESSE

- 11.1 Abonnementen har pligt til uden ugrundet ophold at underrette SMC om adresseændringer, herunder e-mailændringer. Undlader Abonnementen det, kan SMC afgive enhver varsel, forkyndelse, anfordring eller meddelelse til Abonnementen under den senest skriftligt opgivne adresse.

## 12. LOVVALG OG VÆRNETING

- 12.1 Enhver tvist om denne Abonnementsaftale mellem SMC og Abonnementen, der ikke kan løses i mindelige, skal afgøres efter dansk ret ved de danske domstole, med forbehold for de ufravigelige regler om forbrugerbeskyttelse, der er gældende i det land, hvor Abonnementen har bopæl.

## 13. KLAGER

- 13.1 Klager over SMC skal sendes skriftligt pr. e-mail til [serviceabonnement@smc.dk](mailto:serviceabonnement@smc.dk). Herudover henvises til [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk) og Nævnenes Hus, Center for Klagekløsnng, Toldboden 2, 8800 Viborg, e-mail: [nh@naeveneshus.dk](mailto:nh@naeveneshus.dk). Europa-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis Abonnementen er forbruger med bopæl i et andet EU-land.

## 14. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

- 14.1 SMC behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning og vores privatlivspolitik, som du kan læse her: <https://gdpr.semler.dk/documents/Privatlivspolitik-Skandinavisk-Motor-Co.pdf>

## FORTRYDELSESFORMULAR

Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende. Blanketten sendes herefter til SMC.

Til:

Skandinavisk Motor Co. A/S, Park Allé 355, 2605 Brøndby, [serviceabonnement@smc.dk](mailto:serviceabonnement@smc.dk)

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om levering af følgende tjenesteydelser

Bestilt den

Dit navn

Din adresse

Din underskrift og dato