



Audi Vejhhjælp - telefon (+45) 80 20 30 60

Audi Vejhjælp

Som Audi-ejer har du adgang til en unik service, der har til formål at holde dig og din Audi kørende så problemfrit som muligt. Din Audi hører til blandt de mest pålidelige biler, men skulle det alligevel ske, at bilen går i stå, kan du helt gratis trække på Audi Vejhjælp, som rykker ud med hjælp 24 timer i døgnet både i Danmark og i udlandet.

Hvem er dækket?

Audi Vejhjælp er et gratis tilbud til dig som Audi-ejer, uanset hvor og hvornår du har købt den. Har du købt din Audi hos en Audi forhandler følger Audi Vejhjælp automatisk med fra start. Har du købt din Audi et andet sted, er tilbuddet betinget af, at sidste store serviceeftersyn er foretaget hos en Audi servicepartner. Samtidig forudsættes det, at alle anbefalede reparationer udføres.

I alle tilfælde dækker Audi Vejhjælp frem til datoen for det næste anbefalede serviceeftersyn i bilens servicehæfte. Når dette eftersyn bliver udført af en Audi servicepartner, og servicehæftet bliver opdateret, forlænges tilbuddet om Audi Vejhjælp tilsvarende frem til det næste store serviceeftersyn.

Omfanget af Audi Vejhjælp varierer fra land til land.

Biler serviceret i udlandet vil primært være omfattet af det pågældende lands Vejhjælp, dog kan hjælp rekvireres via det danske frikaldsnummer tlf. +(45) 8020 3060 og her skal du blot oplyse i hvilket land du har gyldig Audi Vejhjælp. Dansk Vejhjælp vil imidlertid hjælpe og dække omfanget, undtagen ved bjærgning, fritrækning og ved færdselsuheld og tyveri.

Audi Vejhjælp – en oversigt

Telefon +45 80 20 30 60	I Danmark	I udlandet
Bugsering	•	•
Frit Audi Servicepartnervalg ifm. bugsering	•	
Reparation på stedet	•	•
Starthjælp	•	•
Hjulskift/dækkit	•	•
Døroplukning	•	•
Brændstofudbringning	•	•
Forkert Brændstof	•	•
Gratis lånebil	•	•
Hjemtransport af bilen	•	
Alternativ transportløsning	•	•
Ekstra udgifter	•	•
Hotel	•	•
Videre-/hjemrejse		•
Fritrækning	•	
Færdselsuheld	•	
Tyveri	•	
Hærværk	•	
mitAudi	•	•



Bugsering i forbindelse med driftsstop

Kan bilen ikke repareres på stedet, omfatter Audi Vejhjælp transport af bilen og passagerer til nærmeste Audi servicepartner. I Danmark kan du også ønske at få bilen bugseret til din egen lokale Audi servicepartner.



Reparation på stedet

Som udgangspunkt vil teknikeren fra Audi Vejhjælp forsøge at hjælpe dig videre der, hvor du er gået i stå. Ofte kan mindre motortekniske problemer repareres på stedet.



Starthjælp

Er batteriet fladt, sørger vi for starthjælp.



Hjulskift/dækket

Er du punkteret, hjælper vi med at skifte til reservehjulet eller bruge dækoppumpningssættet, hvis din Audi er udstyret med sådan et.

Dog skal både reservehjulet/dækoppumpningssættet og eventuelle låsebolte være til stede og anvendelige på nedbrudsstedet.

Punkterede biler, som er udstyret med et dækoppumpningssæt, kan dog kun bugseres til nærmeste Audi servicepartner, og andre mobilitetsydelser kan, i denne forbindelse, ikke benyttes.



Døroplukning

Har du ved et uheld låst dine nøgler inde, kommer vi og hjælper dig med at låse dørene op.



Brændstof

Er du løbet tør for brændstof, kommer vi ud med en reservedunk. I mange tilfælde hjælper vi også, når det gælder de mere menneskelige fejl – f.eks. hvis du ved et uheld har fyldt forkert brændstof på tanken.

Gratis lånebil er ikke omfattet, hvis du har fyldt forkert brændstof på tanken.



Gratis lånebil

Er bilen bugseret til en Audi servicepartner via Audi Vejhjælp, og der går mere end 24 timer, fra du har kontaktet Audi Vejhjælp, til bilen bliver køreklar, kan du bede om en gratis lånebil.

Vi stiller en lånebil til rådighed i op til fem arbejdsdage med fri kilometer. Det eneste, du selv betaler er brændstof, tilvalgt forsikring og eventuelt et drop-off gebyr, hvis du ønsker bilen bragt ud til dig eller ønsker at aflevere bilen et andet sted end det af udlejeran anviste sted.

Når din bil klarmeldes fra din Audi servicepartner skal du tilbagelevere låne bilen til udlejeran. I nogle tilfælde bliver du bedt om at betale et brændstofdepositum, når du henter bilen. Depositummet bliver refunderet, hvis du afleverer bilen med fyldt brændstoftank. Gør lokale forhold det umuligt at skaffe en lånebil, kan Audi Vejhjælp ikke holdes ansvarlig.



Hjemtransport af bilen

Bliver din Audi bugseret til en Audi servicepartner i forbindelse med nedbrud, får du hjælp til at få bilen bragt hjem til din bopæl efter endt reparation.

Du aftaler selv hjemtransporten med værkstedet. Vi dækker udgifter op til kr. 3.715. Dette tilbud gælder ikke i udlandet. Ved hjemtransport fra udlandet henviser vi til bilens kaskoforsikring, som i visse tilfælde dækker disse udgifter.



Alternativ transport

Hvis du ikke ønsker en lånebil, tilbyder vi at betale alternativ transport i form af taxa, tog eller bus op til kr. 600. Eventuel taxaudgift til afhentning af lånebil dækkes også inden for samme ramme. Du afleverer blot alle udgiftsbilag fra turen hos din lokale Audi servicepartner, så refunderer vi beløbet.



Ekstra udgifter

Får du mindre ekstraudgifter i forbindelse med driftstopet, f.eks. til telefon eller P-billet, refunderer vi op til kr. 220, blot du afleverer dokumentation i form af kvitteringer hos din Audi servicepartner.



Hotel

Hvis din Audi befinder sig mere end 80 km fra din bopæl på nedbrudstidspunktet, dækker vi udgiften til hotelophold, inklusiv morgenmad, for fører og passagerer i op til fem døgn efter nedbruddet. Du vælger frit et mellemklassehotel. Vi refunderer dine omkostninger mod aflevering af udgiftsbilag hos din lokale Audi servicepartner. Transporten til hotellet dækker vi som beskrevet tidligere.



Videre-/hjemrejse

Går du i stå i udlandet, hjælper Audi Vejrhjælp dig hjem eller videre til din destination. Vi dækker dine udgifter op til kr. 3.343 per passager i forbindelse med f.eks. tog- eller flybilletter.

Dine udlæg refunderes mod aflevering af udgiftsbilag hos din lokale Audi servicepartner. Transporten til lufthavn eller togstationen er også dækket, som beskrevet under alternativ transport.



Fritrækning/Hærværk/Tyveri / Færdselsuheld (kaskoskader)

Har din bil været udsat for hærværk eller er du kørt i grøften, kørt fast i sne eller måske været involveret i et færdselsuheld, bugserer vi din bil til din Audi servicepartner, såfremt det er sikkerhedsmæssigt uforvarligt at køre bilen.

Bliver din bil fundet efter tyveri, bugseres bilen til din hjemmeadresse eller til din Audi servicepartner. Bugseringen vil i denne forbindelse i Danmark være dækket af bilens kaskoforsikring. Er bilen efter færdselsuheldet bugseret til en synshal, dækker Audi Vejrhjælp bugseringen fra synshallen til en Audi servicepartner. Er din bil ikke kaskoforsikret, dækker Audi Vejrhjælp ligeledes bugseringen fra uheldsstedet og til en Audi servicepartner.

Uheld i udlandet

Hvis bilen er gået i stå i udlandet, og den ikke kan repareres inden for tre arbejdsdage, koordinerer Audi Vejhhjælp en overdragelse til SOS International via bilens kaskoforsikring.

I forbindelse med trafikuheld overdrages sagen direkte til SOS International via bilens kaskoforsikring, der overtager det videre forløb.

Ved overdragelse til SOS International overtager SOS International det fulde videre forløb.

Husk derfor både det røde og grønne forsikringsbevis ved kørsel i udlandet.

I udlandet kan du blive bedt om at betale kontant til en lokal vejhhjælpstjeneste. Audi Vejhhjælp refunderer dine omkostninger, når du vender hjem. Aflever blot dokumentation i form af kvitteringer og bilag hos din lokale Audi servicepartner.

mitAudi

Med mitAudi installeret på din smartphone har du altid de seneste nyheder fra Audi samt kontakt til nærmeste Audi Servicepartner lige ved hånden. Med et installeret stik i din Audi har du via appen adgang til nyttige informationer om lige præcis din Audi. Du har samtidig mulighed for at kontakte Audi Vejhhjælp ved tryk på en enkelt knap.

– Helt enkelt, sikkert og hurtigt.

Her dækker Audi Vejhhjælp

Audi Vejhhjælp træder i kraft, hvis en Audi, som har fået foretaget sit sidste store serviceeftersyn hos en Audi servicepartner, bliver ramt af driftsstop, der forhindrer, at bilen kan køre videre ved egen hhjælp, eller hvis en advarselslampe ifølge instruktionsbogen, afviser at lade bilen køre videre. Der ydes én assistance pr. årssag til driftstop.

Her dækker Audi Vejhhjælp ikke

- ▶ Udgifterne til serviceeftersyn
- ▶ Hvis bilen er indbragt til værksted for service eller planlagte reparationer
- ▶ Ved selvforskyldt driftstop, f.eks. fejlbetjening eller ignorerer af advarselslamper
- ▶ Omkostningerne til værksted, reservedele, reservehjul, dækkoppumpningsskum, brændstof, motorolie eller andre udgifter relateret til den konkrete udbedring af nedbruddet
- ▶ Deltagelse i motorsport
- ▶ Hvis en fejl er opstået som følge af, at bilen er ombygget eller effektforøget (tunet)
- ▶ Hvis en fejl opstår på en trailer, campingvogn eller skyldes andre forhold, som ikke er relateret til bilens normale funktionsdygtighed
- ▶ Skadesudbedringer, vejservices eller bugseringer, som følge af, at bilen ikke er blevet repareret efter et tidligere mobilitetstilfælde
- ▶ Nedbrud, som skyldes manglende eller forkert vedligeholdelse eller reparation

- ▶ Hvis serviceeftersyn er udført af værksteder, der ikke er en autoriseret Audi servicepartner (se alle autoriserede Audi servicepartnere på www.audi.dk eller ring 43 288 200)
- ▶ Ved nedbrud, som skyldes brug af reservedele eller forbrugsdele, som ikke kvalitetsmæssigt svarer til originale reservedele
- ▶ Viderebugsering fra én servicepartner til en anden servicepartner
- ▶ Ved uberettiget rekvirering af mobilitetsassistance
- ▶ Krig, revolution, oprør, strejke, terrorhandlinger, jordskælv eller andet, som kan tilskrives force majeure

Ved uberettiget rekvirering og anvendelse af Audi Vejhjælp, vil omkostningen blive viderefaktureret til bilens ejer.

Audi Vejhjælp giver ikke ret til erstatning for driftstab, avancetab, tabt arbejdsfortjeneste eller anden indirekte tab, der måtte være en følge af et driftstop.

Værneting og erstatning

Audi Vejhjælp er et gratis tilbud til alle Audi-ejere. Enhver tvist, der måtte opstå i forbindelse med ovenstående regler om Audi Vejhjælp, afgøres efter dansk ret ved retten i Glostrup, som er eksklusivt værneting.

Er uheldet ude, ring (+45) 80 20 30 60

Hav følgende oplysninger klar

- ▶ Navn og hjemmeadresse
- ▶ Beskrivelse af problemet
- ▶ Hvor du befinder dig
- ▶ Telefonnummeret, du ringer op fra
- ▶ Dato og kilometer for sidste Audi autoriserede serviceeftersyn
- ▶ Bilens kilometerstand
- ▶ Bilens indregistreringsnummer

Har du spørgsmål til Audi Vejhjælp, er du altid velkommen til at kontakte din Audi servicepartner. Find nærmeste Audi servicepartner på audi.dk

Der tages forbehold for ændringer og trykfejl
De gældende bestemmelser kan findes på audi.dk



Audi Danmark
Park Allé 355
2605 Brøndby
Tlf.: 43 288 200
audi.dk

Der tages forbehold for ændringer og trykfejl. September 2019
KAT 100030